

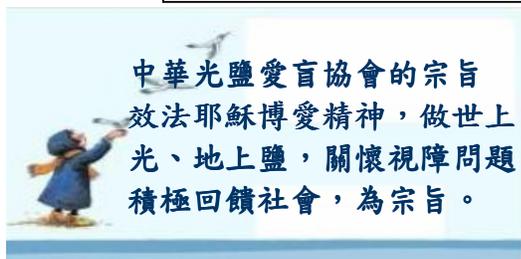
出版/中華光鹽愛盲協會中華郵政台北雜字第 1254 號執照登記為雜誌交寄
會址/台北市文山區興隆路 3 段 207 巷 6 弄 2 號 發行人:蘇清富
視障資訊辦公室/台北市中山北路一段二號 902 室電話/(02)2371-1867 傳真/(02)2371-7496
郵撥帳戶/社團法人中華光鹽愛盲協會 帳號/50069005



國內
郵資已付

台北郵局許可證
台北字第 4557 號

為節省資源如有下列情形請告知:收件人已遷移、停止刊物寄發、住址變更、重覆收到兩份以上。URL: <http://www.blind.org.tw> <無法投遞免退回>



感謝台北市國稅局贈送發票 讓愛盲工作更添活力!

光鹽向來是依靠社會各界及志工會員們奉獻心力、時間與金錢，提供盲友各類資訊服務。這幾年我們也透過勸募發票來增加服務能量。每一期的對獎大約會有二千元左右的發票中獎。本期(五月)經台北市國稅局惠贈二萬張發票，讓我們的中獎金額提升到一萬七千元。金額雖不大，對光鹽省吃儉用的支出精神下，已經不是一個小數目。我們特此感謝政府對非營利組織的支持，我們將一本初衷把每一分錢都用在對盲友最有幫助的地方。

我們希望盲友能學習「手心朝下」的分享精神，而像光鹽這樣的小型非營利組織，若沒有外援幾乎難以持續營運下去。因此我們感激所有以各種方式支持光鹽愛盲工作的伙伴們，您的付出與關懷都是我們服務盲友的最大動力，請繼續支持我們，謝謝!

讀書會暫停活動

由於淑美姊六月中旬至九月底陪同朋友前往泰國修行，因此視障讀書會暫停活動。感謝淑美姊過去六年多來的細心指導，不僅讓盲友及志工得以暢談讀書心得，更因彼此的心靈開放，每次的讀書會都能激盪出智慧的火花。讀友們每次聚會都像在過同樂會一般，不僅分享知識，還有吃有喝真是心靈與物質兩不耽誤。

淑美姊過去帶領大家讀萬卷書，而今她要踏上「行萬里路」的旅程，相信她回來後「愛與溫暖小聚」這個大家的讀書會將會有更豐盛的體驗與分享。祝福她一路平安，快樂返來!



感謝大家對盲友的關注

前幾期連續報導盲友的訪問，收到了多位朋友的回覆甚感溫馨，尤其是有朋友主動詢問要和胡小姐學鋼琴，讓我們感受到大家對盲友的肯定，我們期盼的就是讓盲友在社會上也能扮演參與者的角色，而不只是被關懷的弱勢者。

他眼睛看不到 卻能幫你找到好房子！

前幾天老友豪聰來訪，令我極為欣喜。雖然同在一個城市，住的也不遠，若不用心去尋訪，一個好朋友就這樣慢慢變淡了。認識豪聰是在十多年前，他參加光鹽舉辦的登山活動。這類活動在當時對視障朋友而言是很難得的。由於他的積極主動，活動後常來光鹽。有時來借書、有時來借辦公室上英文。後來在我們的邀約之下做了很長時間的月刊單元，為同樣是盲人的讀者帶來新資訊和喜樂。那時他的化名是「哈力波特」還真是感時髦。後來因為他的工作繁忙，月刊單元也做了調整，就這樣和他同時做單元的幾位盲友也慢慢的少來光鹽了，不過還是經常以電子郵件聯繫的。

這次來訪，他帶給我一個大消息。他告訴我，由於之前我曾和他提過買賣房子的情況，讓他開始對房屋仲介有了很大的好奇。於是與家人商量，開始注意房屋的買賣，也自行操作過房屋的實際買賣，讓他信心倍增。去年進入「住商不動產」景美捷運加盟店，成為無底薪營業員。不到一年的時間，他已經幫五個家庭找到了新窩。他告訴我，其實這很簡單，只要把網路上的資訊弄清楚，帶客戶去看房子也不用說太多，因為該看的客戶自己都會看，營業員的主要任務就是讓買家與賣方友善的握手，合理的提條件，並且留意買賣間的法律問題。

也許他的個性中就如哈利波特一般，對於大家覺得奇幻難以理解的事物有著敏感與平常心吧！別人問他「看不見怎麼幫別人挑房子？」他的回答是「我不是在幫他們挑房子，我只是陪著他們一起去發現一種新的可能」。下面是轉載自「淡江蝙蝠電子報」對他的訪問報導。



高豪聰，感官帶客賣屋

文、圖/陳芸英

如果你要買賣房子，會放心交給一個全盲的業務員嗎？

現年 36 歲的高豪聰目前是「住商不動產」景美捷運加盟店營業員，工作資歷僅一年，但一年內他成交五筆房子，成績斐然。豪聰因早產關係，從小是弱視，國中時視力急遽下降。由於是漸進式的失明，真正全盲的時間記不太清楚了；但他印象深刻的是國一暑假因發燒幾乎看不到，他難過到哭了；感冒好之後又恢復一點視力，從此很怕發燒，因為發燒後視力就差一點。

母親瞭解豪聰的視力，她一直覺得這孩子反應快但不太聽話，擔心將來走上智慧型犯罪一途，勸他先不要升學，暫時在家幫忙。當時家裡做的是年糕、發糕的販賣，在民國八十三年左右的發糕還是用紅色塑膠碗裝的那種，三碗五十元，他去市場常聽人家說「生意不好」，很多人覺得那不是必要花費，可買可不買，甚至很多人買回家就丟了，「我就發明一種一百西西的免洗杯發糕，一杯十塊錢，生意大有起色。」

這個故事說明豪聰是聰明又有創意的孩子。不過眼前的世界卻越來越模糊。「我知道總有一天我會看不到，那就不要想太多，面對現實吧！」某日，區公所的人打電話問他要不要學盲用電腦、學點字，這時他才開始學點字和拿手杖，並慢慢調適失明的狀況。

失明後，豪聰當過盲用電腦老師，還擁有賴以維生的乙級按摩技術士執照。有一天，豪聰的客人到店裡按摩時說，他正在上住商不動產營業員的課，「現在只要上完課就可以拿到營業員證照，但八月（2013 年）開始就要考試了。」而上課地點離按摩院只要五分鐘，離豪聰的家只有十分鐘的距離；他想，「哇塞，這麼近的地方，當然要趕快去上課啊！」

在課堂上他曾掠過一個念頭，「我眼睛看不到，別人應該不會要我吧？」但老

師鼓勵他，「其實你可以去應徵營業員，木柵有個不會講話的也在賣房子，你當然可以試試！」

豪聰有十年看房經驗，買過房子也賣過房子，他認為買賣過程中的確需要一個很貼心的仲介人員幫忙「看頭看尾」。那時他想幫一位視障朋友賣房子，曾問一家店的業務，「我可以跟你配合嗎？我有營業員執照。」對方說，「我不能跟個人配合，只能跟店家配合。」言下之意，他得找一家店靠行才行。

豪聰家附近的景美住商不動產經營很久，口碑不錯，他一心想突破自己，於是主動打電話去應徵；大膽錄用他的是店長張重昇。張店長的經歷也很特別，本來在科技公司後來教英文，最後才到房屋仲介業。

「錄用全盲的視障者難道沒想到工作的困難度嗎？」張店長常被問到這個問題。張店長說，「進入房仲界的門檻不高，但能在這圈子生存下來的確需要很強的企圖心，開這家店的入門師傅和他都希望有心在仲介業發光發熱的人有自己的舞台。」張店長以前是老師，所以同事都說他想「做育英才」。其實公司並不需要為豪聰特別準備什麼配備，他的電腦技能不錯，有些報表或文件就直接給他電子檔即可。

公司每個禮拜五開周會，大家會利用這個時間一起看屋，豪聰雖然看不到，但其他同事會協助他，告知房屋概況。有一句話說：「上帝為你關一道門，必定為你開另一扇窗。」豪聰會利用自己敏銳的第六感感受到風從哪裡來，一聞就知道很久沒人住了；另外用手杖敲一下天花板測量房屋有多高；再加上一些基本數據當輔助，例如：坪數、大小、屋齡……構思這個房子的形狀。張店長說，案子接進來是一個團隊在銷售，如果有客人打電話找房子，一般人可能要想半天，但豪聰比電腦還精準，很快從腦海裡反應出哪一間房子最適合這位客人，這是他的優勢。

豪聰談到一年成交五件的例子時說，「態度很重要。」例如第一筆成交的情形

是一樓的房子，屋主賣兩年都沒賣出去，那時他剛進仲介業，店長說可以讓他接，但屋主一見到豪聰就說，「我不認識你，你不要來。你們之前的那個（指前一個營業員）勒？」然後自言自語說，「不然我不要賣好了。」他聽了嚇一跳，因為一進來就把公司的案子弄丟了，很糟糕，趕快向公司回報。幾個月後光景不一樣了，屋主見豪聰態度積極，主動找他談，結果一個禮拜遇到買方，就成交了。至於帶客戶看房子的確因全盲比較不方便，但台北市的交通非常好，尤其有捷運；此外台北市的門牌排得很整齊，只要有地址都好找。他跟客戶見面，對方見他全盲幾乎都會問同樣的問題，「你看不到怎樣賣房子？」他說，「我會盡可能幫你找到適合你的房子，喜不喜歡由你自己決定。」

對業務員來說察言觀色很重要，有些人身藏不露，有些人很善良，他會從對方的反應和語氣去判斷。其實他會預先做好各委託案的基本資料，找出每個物件的特色及優點，同時不隱瞞房屋的缺點，讓客戶知道實際狀況。如果對方問的是基本資料或週邊環境這一類屬於事前可做功課的他都可以回答，真的不知道時他就說「我不知道，我再幫你問。」做仲介很重要的就是誠信和原則。

帶客人看房子之前他會精準的抓住對方要的是什麼，在意的是什麼，如果這房子的地段、坪數、大小很接近客戶的理想，其實不用講太多；怕的是有些客人不曉得自己要什麼，這時需要一步一步引導，「就是喚起客人的需求，讓客人自己去摸索。」例如有客戶買不起有電梯的房子，當業務員告訴他更多的優點後，客人的預算就擠出來了。

張店長說，有些明眼人雖然看得到卻不見得有能力引導客人，不見得願意傾聽客人講的話；豪聰剛好相反，他看不到卻心很明，願意傾聽客人的需求，反而能切中要害，給客人更適當的建議。不過，能不能成交有時得看緣份。今年二月他接到一個案子，買賣雙方都是厲害角色，通常

賣方希望高一點，買方希望低一點，豪聰的工作就是拉近彼此的價錢。豪聰跟賣方談很久之後，眼看就要成交了，沒想到賣方突然說，某仲介公司可以幫他賣到更高的價錢，豪聰心想，那就沒辦法了，放棄了，回家睡個好覺。沒想到隔天峰迴路轉，原來的買賣雙方都是基督徒，雙方又願意坐下來談，這一坐就成交了。

值得一提的是，在住商不動產歡慶 35 週年的活動中，除了表揚高達 22 位千萬經紀人之外，全盲的豪聰也獲得表揚，成為溫馨亮點。公司在介紹他時說，豪聰雖然看不到，但能記下每個委售物件特色，以比明眼人對物件更強烈的觸覺、聽覺等的感官感受，提供客戶不一樣的觀察角度，專業能力不輸給一般經紀人。這對他是莫大的肯定了。

豪聰後來讀空大，空中大學為他開啓另一扇追求高等教育的大門。在擁有豐富的社會歷練後重回學習環境，他更開闊了，「我的人生不會受限，想做的是就去嘗試囉！」是啊，誰說全盲的視障朋友不能做房屋仲介呢？



什麼是快樂！

有一位志工突然問我「你覺得什麼是快樂？」我一時愣住了！對啊，什麼是快樂呢？很多盲友覺得能看見就是快樂。但是為什麼每天有那麼多眼睛看得見的人自殺或殺人呢？有人覺得能吃到好東西就是最快樂的事。然而又為什麼會有那麼多的人吃飽後又去減肥呢？還有些人覺得能為心愛的人做點事就是快樂。可是付出之後為什麼又埋怨沒有得到回應或讚美呢？

「快樂」到底是什麼？

其實這個問題對我來說沒有那麼重要，因為我覺得快樂只是一種感受，不是你做了什麼，或擁有什麼而感到快樂。我覺得如果快樂是一種心境，我們可以做的是把所有遇到或擁有的一切，都用這種心境來對待他們。如此就時時快樂，事事快樂了，不是嗎！而更重要的是，我們該做什麼，該做的是就努力去做，雖然有些事過程不那麼愉快，不那麼如意，那又何妨。感受會消逝，而我們做的是卻永留痕跡。這就是我一直追求的，讓我的生命到終點的時候也能像耶穌在十字架上那般，欣慰的說「完成了！」



信德能移山，天主早有預備！

拜讀教宗 2014 年 4 月 25 日推文，「我們絕不能讓自己陷入悲觀主義的漩渦。信德能移山！」頗有感受，因此就以「信德能移山」寫了一首歌以自勉。歌詞如下：

信德能移山，
我們要堅強，
主耶穌與我們同~行。
信德能移山，
勇敢去表達信仰，
為煮的救贖作~證。
不要陷入
悲觀主義的漩渦，
信德能移山，
我們要堅強，
信德能移~山！

寫完詞曲，也做好 MIDI 的音樂伴奏，趁星期日下午有空想要錄製成 demo，唱了很多次，越唱越沒有信心。當我心情沮喪的想放下麥克風，心中自毀「能力太差，還是努力不夠」時，腦子裡突然閃現，

「信德能移山」這五個字。此時的我不正要被悲觀主義的漩渦所吞沒嗎！口中唱著「信德能移山，我們要堅強」心裡卻是把對天主的信德忘的一乾二淨。

感謝天主，在我還沒有遇到挫折前他已經為我做好了預備！讓我知道說什麼或寫什麼並不重要，重要的是心裡是否真的相信。



閃耀星光慶生日
輪到你上台



中英 7/3 一零一年志工、現任理事
時間過的真快，中英你們這一期的志工進光鹽服務也已經兩年了。看到你們的成長令人甚為感動。錄製有聲書，看起來很有趣，然而卻是一件有點單調，有點孤單的志願性服務，而且還頗具挑戰性。每一本書都有生難字。每一本書的節奏和情感也有相當大的差異。每一位志工坐進錄音室，將原來的生活種種摒棄在隔音門外，替作者把文字書以聲音呈現給盲友，你們很難直接與盲友接觸，長期的錄音工作，很容易就失去服務的焦點。感謝您和眾多的錄音志工們承擔此偉大的志業。祝福您生日快樂！



謝佩珊 07/3 八八年志工
佩珊，十五年了，你的笑聲依舊如此開朗，這是何等難得。祝福你句序快樂下去，光鹽因為有你也能活力四社。生日快樂！



懶眉 7/8 九一年志工
懶眉姊，每次您暫停錄音都讓我們為您的健康擔憂與不捨。人生有些關卡真的是逃不了，有些注定要面對的人、事、物也是一樣，我們持續為您祈禱，希望您的生活

中都能充滿天主的愛，都有能力扛下一切我們該承擔的十字架。祝福您生日快樂！



佳欣 07/28 八三年志工
佳欣，你太令人感動了！當你說：「受傷是另一種化妝」這種面對意外挫折的態度是所有盲友和志工都該學習的榜樣。很多商都會好，但是在恢復的過程中大家卻缺少了一種坦然甚至欣喜的心態去面對這種暫時性的趕便。而你這次車禍，臉腫的那麼高，卻依舊能笑著說「這也是一種化妝」實在令人仰慕啊！祝福你皆下來的日子一切憑順，要不然兩個盲棒對怎麼繼續完下去啊！生日快樂！



| 收支明細表 103.5.01-103.5.31 | | | |
|----------------------------|----------|------|--------|
| 科目 | 借方金額 | 科目 | 貸方金額 |
| 員工薪給 | 95,000 | 捐款收入 | 49,398 |
| 加班值班費 | 1,500 | 委託收益 | 50,358 |
| 勞保 | 5,944 | | |
| 健保 | 4,733 | | |
| 勞退 | 5,784 | | |
| 廣告費 | 385 | | |
| 郵電費 | 4,217 | | |
| 管理費 | 20,000 | | |
| 手續費 | 789 | | |
| 勞務費 | 14,000 | | |
| 會務業務人事費 | 107,844 | | |
| 視障資訊業務費 | 2,235 | | |
| 視障資訊材料費 | 1,972 | | |
| 會刊(訊)編印費 | 2,160 | | |
| 本期餘絀 | -166,807 | | |
| 合計 | 99,756 | 合計 | 99,756 |



2014.5月捐款芳名錄

- 100：鍾○敏、王○蓓、吳○軒、吳○琪、余○翰、劉○燕
- 200：朱○淑、黃○如、吳○文、黃○嬋、吳○貞、何○萍、李○姿
- 300：劉○群、吳○明、方○光、林○宜、楊○琴、張○雄、西○逸、簡○祐、簡○恩、許○斌
- 348：徐○香
- 400：林○旖、廖○誠
- 500：田○華、藍○芬、陳○宇、陳○芬、蔡○臻、李○中、吳○枝、王○琴
- 600：李○玲/蘇○智/蘇○成、李○和、張○冠
- 750：張○示
- 800：蔡○謀/林○瑛/蔡○琳
- 1,000：張○之、蔡○怡、林○媛、韓○祖、朱○寧、周○、董○蓮、沈○榮、許○齡、楊○婷、羅○晉、羅○祐、羅○庭、吳○貞、無名氏、黃○英、游○薇、侯○煌、楊○興、廖○良
- 1,200：陳○如、李○慧
- 1,500：財團法人大學入學考試中心基金會
- 2,000：吳○熙、盧○芝
- 3,000：阮○珠
- 5,000：張○瑾



☆★感謝下列朋友捐贈發票：

宋○思、謝○鳳、廖○誠、黃○峰、龍○民、無名氏



| 服 務 報 告 | |
|--------------------|--------|
| 103年5月1日－103年5月31日 | |
| 類別 | 服務人次 |
| 有聲資訊服務 | 180 |
| 點字服務 | 6 |
| 直接服務 | 171 |
| 網路服務 | 41,462 |
| 諮詢服務 | 33 |
| 宣廣服務 | 537 |
| 總計服務 | 42,389 |

2014.5月



有聲製作：

愛華、韻宇、仕進、源皓、明幸、秀蓮、書芳、淑美、雅惠、麗如、中英、如天、禹彤、溥芸、學琴、芮淇、洪蘭、秋萍、雲珍、瑞芬、翠娟、百莉、喬垣、錦綉、中柱、秋薇、得恩、淑珍、淑清、銘慧、英華、博友、義焜、君佩、佳欣、永華、佩珊、藍敏、淑霞、Austin

點字處理：

愛華、仕進、紹文、芮淇、冬薇、得恩、淑霞、又民

活動支援：

麗如、洪蘭、淑霞、書芳、禹彤、淑美

共計 109 人次 373 小時



本月出版新書目錄明細

| 書名 | 作(編)者 | 出版社 | 錄製者 |
|----------------------|----------|-------|-------|
| 第二人稱單數 | 薩伊德·卡書亞 | 皇冠 | 謝永華 |
| 菜市場裡的大廚 | 艾爾 | 一起來出版 | 陳秋萍 |
| 然而，很美(But Beautiful) | 傑夫·代爾 | 麥田 | 謝永華 |
| 別相信任何人 | S. J. 華森 | 寂寞 | 劉慧心 |
| 留下來的孩子 | 凱瑟琳·厄斯金 | 小天下 | 渣打銀行贈 |